



Progetto “S.O.S. Scambio Operatori Sanitari” – Bando AMICO Ward OIM 2019

Termini di Riferimento per il servizio di Realizzazione di una piattaforma informatica di scambio e consulenza fra medici somali della diaspora e in patria

Il progetto

Oltre 20 anni di guerre e carestie ripetute hanno destrutturato la Somalia e i settori nei quali il ruolo dello stato è più rilevante: educazione, sanità e assistenza sociale. Oltre 1 milione di Somali sono fuggiti in seguito alla guerra e circa 1.1 milione di Somali sono sfollati interni-IDPs. Il prolungato stato di insicurezza inasprisce le già difficili condizioni di vita locali, con un PIL tra i più bassi al mondo così come i tassi di sviluppo umano. Nonostante qualche progresso, la fragilità del Paese rimane alta sia in termini di governance sia in termini di servizi essenziali con un settore sanitario tra i più frammentati e male attrezzato per rispondere ai bisogni della popolazione. In Somalia il tasso medio di mortalità infantile è di 85/1000 nati quella dei bambini al di sotto dei 5 anni è di 137/1000 nati (WHO, 2014), confermandosi tra i peggiori al mondo.

Le strutture sanitarie necessitano di risorse umane e attrezzature per migliorare le proprie scarse possibilità di risposta alle necessità sanitarie della popolazione. AMEB supporta da anni minori che devono recarsi in Italia per interventi chirurgici di urgenza non disponibili nel proprio paese. Attraverso tali esperienze ha sviluppato contatti con la diaspora dei medici somali e centri sanitari nel paese di origine, da cui ha raccolto bisogni in termini di competenze da sviluppare e macchinari. Attraverso questo progetto non si vuole rispondere direttamente ai numerosi bisogni raccolti, ma valorizzare il ruolo di AMEB e della diaspora quale attore che possa favorire relazioni fra professionisti e istituzioni sanitarie, perché queste possano affrontare le problematiche segnalate.

Obiettivo generale:

Favorire il rafforzamento di partenariati strategici di sviluppo attraverso la valorizzazione della diaspora fra Italia e Somalia.

Il progetto vuole contribuire al raggiungimento del SDG 17 attraverso la specifica strategia del co-sviluppo, valorizzando la diaspora somala in Lombardia quale attore transnazionale per la creazione di partenariati fra Somalia e Italia.

Obiettivo specifico:

Consolidare le reti di scambio transnazionali fra medici e operatori sociali somali e italiani nell'ambito del diritto alla salute.

Il consolidamento di partenariati transnazionali si applicherà nello specifico al settore sanitario, per tutelare il diritto alla salute dei somali nel paese di origine e in Lombardia.

Obiettivi del servizio

- Supportare i partner di progetto nella definizione dei requisiti tecnici più idonei per la realizzazione di una piattaforma web che permetta di rispondere agli obiettivi di progetto;





- Realizzare la piattaforma, sotto il profilo funzionale e grafico;
- Formare i referenti di AMEB e dei partner all'utilizzo della stessa (caricamento contenuti, gestione utenti, gestione forum, ecc.);
- Garantire assistenza tecnica rispetto al follow up dello strumento.

Output attesi

La piattaforma di scambio per gli operatori sanitari somali è registrata su un dominio online, operativa e verificata nella propria funzionalità dai partner di progetto.

I referenti del partenariato sono autonomi nel caricamento dei contenuti e nella gestione degli utenti del forum.

Descrizione dei requisiti della piattaforma

Ferma restando la possibilità di modificare le caratteristiche tecniche del servizio in base alla fase di need assessment che sarà sviluppata congiuntamente fra il fornitore selezionato e i partner, si descrivono di seguito alcuni requisiti essenziali della piattaforma che si vuole sviluppare.

Funzione 1. Divulgazione scientifica

Tale componente consente all'administrator di caricare informazioni sanitarie verificate, utili all'aggiornamento del pubblico circa la situazione sanitaria in Somalia, o alla diffusione di studi che si ritengano importanti per il contesto.

La sezione sarà quindi pubblica, e da realizzarsi in inglese e somalo.

Verranno caricate notizie, con rimandi a ulteriori approfondimenti. Ma dovrà anche essere prevista la possibilità di upload e download di documenti pdf relativi a studi medici.

Funzione 2. Forum di consulenza per specialisti

Tale sezione sarà ad accesso riservato agli utenti approvati dal comitato scientifico di progetto. Occorrerà quindi prevedere un form di registrazione per i medici somali, che rimandi alla successiva approvazione da parte dell'administrator (previo invio di CV e verifica delle credenziali mediche).

Gli utenti registrati potranno chiedere consulenze sulla gestione di specifiche situazioni mediche, aprendo delle discussioni nel forum. Si può prevedere una suddivisione delle discussioni per aree di specialità medica.

Gli interventi dovranno essere prima approvati dall'administrator, in particolare per garantire la tutela della privacy dei pazienti. La policy di utilizzo del forum dovrà quindi essere esplicitata nella sua parte introduttiva.

Anche il forum dovrà prevedere la possibilità di utilizzare la lingua inglese e somala.

Tempistiche di realizzazione

Novembre 2020: need assessment con i partner

Dicembre 2020 – Febbraio 2021: registrazione dominio e realizzazione struttura pilota

Marzo 2021 – Maggio 2021: fase test con caricamento contenuti, registrazione utenti e avvio forum. Formazione referenti partenariato.





Giugno – Luglio 2021: follow up avvio piattaforma e validazione.

Si richiede la fornitura di assistenza tecnica per l'anno successivo alla validazione della piattaforma.

Come presentare una proposta

La proposta dovrà comprendere tre parti:

1. Una proposta tecnica che descriva in modo sintetico come si intende realizzare il servizio descritto;
2. Il CV del proponente (singolo o azienda), con elenco di precedenti esperienze pertinenti (e eventuali link ai prodotti realizzati);
3. Una proposta finanziaria – IVA inclusa, con dettaglio dei costi ipotizzati.

La proposta andrà indirizzata a ameb.italy@gmail.com e in cc a luca.piazzi@acli.it **entro il giorno 31 ottobre 2020.**

